

San Pedro, 21 de agosto de 2025

Doctor(a)
IVONNE BENITEZ MORENO
DIRECCION LOCAL DE SALUD
San Pedro – Sucre

0916-
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN PEDRO (S)
NIT. 892.280.063-0
RECIBIDO
HORA: 2:17 DIA: 21 MES: 08 AÑO: 2025
NOTA: EL RECIBIDO PARA REVISIÓN NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



Coordinadora de atención al usuario
Mutual Ser EPS



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70717

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21-08-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. San Pedro

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: San Pedro

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 21-08-2025 Hasta 21-08-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70717

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21-08-2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios: bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora de servicios de salud, afiliados. Se agradece asistencia, cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. Estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes y otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70717

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21-08-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, también se cuenta con la línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular. Se brinda espacio para la presentación de afiliados que venían participando en de la alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotando que dicha vinculación se mantendrá realizándose permanentemente cuando lo decida voluntariamente cualquier afiliado a la EPS. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Alicia Gloria Navarro Gonzalez	64480355	navarroalicia101@gmail.com 3113130025	Presidente	AliciaNG
Betty Luz Gorda de Borno	64785028	3235878144	Secretario	BettyS Gacias
Gloria Patricia Oviedo Sanez	64499874	gloriapavisa25@gmail.com 3115839600	Tesorero	GLORIA OVIEDO

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70717
REGIONAL: Sucre
FECHA: 21-08-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Shirle Del Carmen Atencia Jones	64568013	Shirle Atencia Jones
	Betty Luz García De Baños	64785028	Betty Luz Garcia
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Windy V. Díaz Oviedo	1005650173	Wendy Diaz
	Gloria Patricia Oviedo S. Jesus Mindora De Arce	64479874 3975439	Gloria Oviedo Jesus Mendoza
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Carmen Pedraza Manzano	32842170	Carmen Pedraza
	Victor H. Rojas Garcia	92186452	Victor H. Rojas
	Martha Pineda Aguas	32821119	Martha Pineda
	Aura El Diaz Oviedo	1102018074	Aura Diaz O.
Charlas educativas en la comunidad	Silvia M. Lopez Gonzalez	1104010449	Silvia Lopez G.
	Georgina Del Carmen Hernandez	64476623	Georgina
	Alma Maria		
	Navarro Gonzalez	64480355	Alma Maria
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Johana Maria Noriega Fleza	1005449004	Johana N.
	Ines Magala Cohen Bizarano	64475455	Ines Cohen
	Luz Yordelis Hernandez Paraba	64480005	Luz Hernandez



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70717
REGIONAL: Sucre
FECHA: 21-08-2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Juz y ortedis Hernandez garbax	64480015	Barrio Kennedy 3003783367	Juz Hernandez
Johana Maria Noriega Eliza	1005649004	Barrio Kennedy 3013836101	Johana Noriega

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Victor Hugo Pojas Garcia	92186452	Cm. B #10-92 3225964620	Victor Rojas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud San Pedro	Alcira Maria Novarro Gonzalez	B/ San Luis 3013130025	64480355	Alcira NG

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70717

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21-08-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud San Pedro	Betty Luc	Cpto. Numanica		
	Coque de Baines	3335878146	64785028	Betty Luc
ESE. Centro de Salud San Pedro	Gloria Patricia	call 14 # 23		
	Durán Sonez	3215839600	64479874	Gloria Oviedo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Martha Cecilia		Call 21 #14-61	
Pineda Aguas	32821119	3126677907	Martha Cecilia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Shirley del Carmen		Cra. 15 #13-23	
Alicia Sonez	64568813	3005786989	Shirley del Carmen
Alicia Clara		Barrio San Luis	
Novarro González	64480355	3113130025	Alicia Clara

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jesús de Cristo		Cra. 11 #17-08	
Mendoza de Arcos	3975439	3107389955	Jesús de Cristo
Inés Magola		Barrio El Rosario	
Cohen Beparano	64475455	3245209414	Inés Magola



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70717

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21-08-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Pedrozo Manjarrés	32842170	Cra. 8 #19-64 3117345887	Carmen Pedrozo

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Margarita López González	1104010449	Barrio Rosario 3117220646	Liliana López

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Margarita López González	1104010449	Barrio Rosario 3117220646	Liliana López

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en San Pedro a los 21 días del mes de agosto del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Handwritten signature]
21-08-2025
2:21.
Sec de Salud

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Corinda Espinoza	742401777	El Rosal	Corinda E.
2	Juan J. Goveiro R.	92185488	El Rosal	Juan J.
3	Angel Lopez Gomez	3974854	Los Cojos	ABO
4	Eliequer Salgado	92192370	San Luis	Eliequer
5	Beto Guzman	92190058	Dosurto	Beto Guzman
6	Julio Guana	3975209	ROSAL	Julio Guana
7	Gnescahu B.	621475455	El ROSARIO	Gnescahu B.
8	Luis Ruiz Romero	64476514	El Rosario	Luis Ruiz
9	Julio Huan	1.104.009.466	El Rosal	Julio Huan
10	Claudia Perez	1.104.016.462	El Jardin	Claudia p.
11	Elsa Soto M.	33.237.908	El Corazon de Jesus	Elsa Soto
12	Aleira Medrano M.	22.929.619	Villa Victoria	Aleira Medrano
13	Nataly Perez P.	64476161	El Rosal	Nataly Perez
14	Carmen Pedraza	32.842.170	San Martin	Carmen Pedraza
15	Paola Puente G.	1.104.012.179	San Martin	Paola Puente G.
16	Gilberto Aguilera	64479937	El Rosal	Gilberto
17	Inelda Alder	64480013	V. Estadio	Inelda Alder
18	Yolth Funes	32821.119	El Dorado	Yolth Funes
19	Johna Noriega	1005649004	Kennedy	Johna N.
20	Mercedes Mera	23133232	1° de Mayo	Mercedes
21	Berenice Montano	40933384	La NUNTA	Berenice
22	Milinda Anillo	1002378240	Sabana de Belm	Milinda Anillo
23	Isela Mendoza	1005410856	El Rosario	Isela M.
24	Liliana Gombon			
25	Heidy de Aros	64476542	El Rosal	Heidy de Aros
26	Georgina H. R.	64476623		
27	Wilman Gera	92186.409	Kennedy	Wilman Gera
28	Karlene Cortez	1.104.011.606	Correinte San Pedro	Karlene Cortez

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Pety Pérez Huelzo	64480254	guaymaral	Pety Pérez
30	Jorge López	92188590	Rovira	Jorge López
31	Ciro Estrella	3975733	Banyo	Ciro Estrella
32	Maura González	1007770240	Bajo de la palma	Maura González
33	Laura Gons	64475447	Laura Gons	Laura Gons
34	Lidia Esther Quintana	1.104.008.814	San José	Lidia Quintana
35	Yanoris Alencia	64477436	Rovira	Yanoris Al.
36	César Vitola Gómez	92.185.559	B. Las Flores	César Vitola
37	Ibeth Campo	4015465573	Marulito	Ibeth Campo
38	Aidee González	64.477.075	V. B. de la palma	Aidee G.
39	Enma Juan F.	23133693	San Ignacio	Enma Juan F.
40	Gabriel Romero	18776476	San Fco	Gabriel Romero
41	Maria Poes	644779234	Maria Poes	Maria Poes
42	Jessica Paola Jerez	1104017428	RAMAJONES	Jessica Jerez
43	Margarita Beltrán	64475310	Rovira	Margarita Beltrán
44	Enma Vitola	3975338	Elpoli	Enma Vitola
45	Penit Triarte	33237693	San Mateo	Penit Triarte
46	Cindy Miranda	3132303037	N. Nueva Esperanza	Cindy Miranda
47	Ruth Osorio Gómez	50.849629	condelaria	Ruth Osorio
48	Yolp Suarez	33.355427	M. Alonso	Yolp Suarez
49	Luz Lucio	23133282	San Martín	Luz Lucio
50	Andrés García	64478920	B. Las Flores	Andrés García
51	Alba Figuera R.	64478415	B. Los Cocos	Alba Figuera R.
52	Popuquín Pérez	92185694	Rovira S.	Popuquín Pérez
53	Luisa Isabel Gómez	22568269	V. N. Esperanza	Luisa Isabel Gómez
54	Frida Amador	64480005	B. Vago de	Frida Amador
55	Valen Dávila Alenc	1104017752	B. la Cruz	Valen Dávila
56	Enay lobo t.	1.104.076.009	B. Boston	Enay lobo t.
57	Luz	9796640	Alonso	Luz
58	Danexis Ruj	22855709	San Pedro	Danexis Ruj



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SAN PEDRO

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 21 DE AGOSTO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
59	Wonn Benitez Moreno	1102815792	San de Salud	Wonn Benitez
60	Alex Romero R	1104013010	Sec. Salud	Alex Romero
61	Alvirle Flechez S	64568813	Kennedy	A. Flechez S.
62	Betty Luz Garcia	64785028	Edmundo	Betty G.
63	Luz Yordedis Hernandez	64480.015	Kennedy	Luz Hernandez
64	Gloria Oviedo S	64479.874	B. Buenos Aires	Gloria Oviedo
65	Wendy Pinz O	1005650173	R. Buenos Aires	Wendy Pinz
66	Carmen Padrozo	32-842-170	San Martin	Carmen Padrozo
67	Martina Pineda	32821.119	B. 1 de Mayo	Martina Pineda
68	Heidel De Arce	3202136351	C. Real	Heidel De Arce
69	Alia M. Lopez G	7104.010.449	B. Rosano	Alia Lopez G.
70	Georgina H	64476623	Los Cameros	Georgina H
71	Alfonsina	64480355	San Pedro	Alfonsina
72	Conchita Castro	64476394	San Pedro	Conchita Castro
73	Jesús Menzosa	3.975.439	SAN PEDRO	Jesús Menzosa
74	Victor P. J. J	92186912	San Pedro	Victor P. J. J
75	Trujillo Alvarin	64477840	San Pedro	Trujillo Alvarin
76	Graciela Huamán M	64476655	San Pedro	Graciela Huamán
77	Martín García	64475975	San Pedro	Martín García
78	Mariana Arrieta A	1104009407	San Roque	Mariana A
79	Gloria Peña Amell	64475988	Corde Jesus	Gloria Peña
80	Mariol Arrieta Hdez	110397104	Subestación	Mariol Arrieta
81	Yelis Garcia G	22712717	Rosano	Yelis Garcia G.
82	Kelly Florez M	64480310	Manizales	Kelly Florez M.
83	Karen Florez A	1005417956	San Martin	Karen Florez
84	Maria Cambarin Rivero	1103214443	La Unión	Maria Rivero
85	José Farid Buitrago	1104008143	San Martin	José Buitrago